

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tháng 4 năm 2018

Thực hiện Công văn số 1167/UBND-TD ngày 04/02/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chế độ báo cáo hằng tháng.

Sở GTVT báo cáo kết quả tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

Thực hiện các quy định của pháp luật, các Quyết định, Chỉ thị, chỉ đạo, kết luận của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Giám đốc Sở đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc thực hiện các quy định, đồng thời phối hợp chặt chẽ, kịp thời với các cơ quan chức năng có liên quan để thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên, nhất là việc tiếp, xử lý những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp. Giao Thanh tra Sở thực hiện việc tiếp dân thường xuyên theo quy định, tham mưu và bố trí lịch tiếp dân định kỳ của Giám đốc Sở; chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để giải quyết kịp thời đúng quy định, không để phát sinh điểm nóng; nghiên cứu, xây dựng kế hoạch triển khai Luật tiếp công dân gắn liền với Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trên cơ sở “Quy chế Phối hợp trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh; kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ và chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp dân trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa” của UBND tỉnh; Sở GTVT đã ban hành “Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Sở GTVT; kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn về chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân”; triển khai đến Bộ phận tiếp công dân, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc để thực hiện.

Thực hiện Công văn số 403/TTTH-VP ngày 18/4/2018 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Sở Giao thông vận tải ban hành văn bản số 1303-TTrS về việc đăng ký danh sách người dùng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

Sở GTVT đã thường xuyên chỉ đạo, quán triệt các đơn vị: Thanh tra Sở, Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới, Trường TCN Giao thông vận tải, Bộ phận một cửa Sở là nơi thường xuyên làm việc, tiếp xúc với người dân phải nâng cao đạo đức nghề nghiệp, đặc biệt là tinh thần phục vụ và quy tắc ứng xử của cán bộ, nhân viên trong đơn vị; có trách nhiệm giải thích hướng dẫn với thái độ đúng mực, không gây phiền hà, sách nhiễu khi làm việc với người dân.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

a) Kết quả tiếp công dân:

Trong thời gian từ 01/4/2018 đến 30/4/2018, không có công dân đến Sở GTVT khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Các đơn vị trực thuộc Sở, không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

b) Nội dung tiếp công dân, không có công dân đến Sở GTVT khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân, không có công dân đến Sở GTVT khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

(Số liệu cụ thể có bảng thống kê “Biểu số 01-TCD” kèm theo)

Dự báo tình hình các vụ việc đông người, phức tạp:

Dự báo tình hình các vụ việc đông người, phức tạp trong các lĩnh vực thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở GTVT, sẽ không xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đến UBND tỉnh và đến các cơ quan Trung ương, Trụ sở tiếp dân của Trung ương Đảng và Nhà nước.

III. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI, XỬ LÝ VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN

1) Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý

a. Tổng số đơn tiếp nhận:

Tính từ ngày 01/4/2018 đến 30/4/2018, Sở đã tiếp nhận 01 đơn.

b. Phân loại:

- Đơn khiếu nại: 0 đơn; Trong đó:

+ Đơn do nhiều người đứng tên: 0 đơn

+ Đơn do một người đứng tên: 0 đơn

- Đơn tố cáo: 0 đơn; Trong đó:

+ Đơn do nhiều người đứng tên: 0 đơn

+ Đơn do một người đứng tên: 0 đơn

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 01 đơn; Trong đó:

+ Đơn do nhiều người đứng tên: 01 đơn

+ Đơn do một người đứng tên: 0 đơn

c. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị nhận được:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn

+ Đơn tố cáo: 0 đơn

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 01 đơn

2) Kết quả giải quyết đơn

a. Đơn đã giải quyết:

- Hướng dẫn, trả lời công dân, cơ quan chuyên đơn, báo cáo cơ quan cấp trên về kết quả vụ việc đã được giải quyết: 01 đơn

- Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn

b. Đơn đang giải quyết:

Tính đến ngày 30/4/2018 còn lại 04 đơn đề nghị, phản ánh đang được Sở GTVT đang phối hợp với các ngành, các cấp để giải quyết.

(Số liệu cụ thể có bảng thống kê “Biểu số 02-XLD” kèm theo)

3) Kết quả xử lý, giải quyết đơn do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến

Từ ngày 01/4/2018 đến 30/4/2018 Sở GTVT đã tiếp nhận 01 đơn do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến; Sở GTVT đã giải quyết dứt điểm 100% vụ việc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục quán triệt về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, thực hiện tốt chế độ tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc ở địa phương, hạn chế công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên Trung ương.

Phát huy vai trò lãnh đạo của Đảng, tiếp thu, lắng nghe ý kiến tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể chính trị khi tiếp công dân, quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể, đảm bảo chính xác, khách quan, trung thực; kịp thời phê phán, xử lý những hành vi vi phạm và những biểu hiện sai trái trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; biểu dương những tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sở GTVT Thanh Hóa báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tháng 4 năm 2018 để Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) tổng hợp báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận: *em*

- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- VP UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (để b/cáo);
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTrS.



Trần Văn Hải

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

BIỂU SỐ 02-XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

Số liệu tính từ ngày 01/4/2018 đến ngày 30/4/2018

(Kèm theo Báo cáo 1915/BC-SGTVT ngày 03 tháng 5 năm 2018)

Đơn vị	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)															Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn					Ghi chú						
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Đơn thuộc thẩm quyền											
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Khiếu nại					Tố cáo					Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Tổng số văn bản hướng dẫn, trả lời, báo cáo cơ quan chuyển đơn	Tổng số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền			Tổng số văn bản đang đơn đốc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền									
						Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp									Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác		Khiếu nại	Tố cáo	Đề nghị, phản ánh			
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Tổng	5	1	0	0	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	1	1	0	4	0	0	1	